

Kunskapscentrum för Äldres Säkerhet

Kravspecifikation för webbplats

Webbplatsen ska vara uppbyggd så att den följer riktlinjerna från World Web Consortium (W3W).

Webbplatsen ska följa standarder för uppmärkningskod.

Webbplatsen ska följa standarder för presentation och layout med stilmallar.

Webbplatsen ska ha en enhetlig grafisk profil med övergripande logisk struktur. Strukturen ska arbetas fram tillsammans med beställaren. Den grafiska profilen bör ta stöd i Kunskapscentrums logotyp.

Publiceringsverktyget som ska användas ska ha stöd för de standarder som används.

Webbplatsen ska kontrolleras av webbyrån/den som får uppdraget med hjälp av W3C:s valideringsverktyg för att säkerställa att standard för uppmärkningskod är uppfylld.

En prototyp för webbplatsen ska arbetas fram och följa de riktlinjer för tillgänglighet som finns.

Prototypen ska utvärderas av beställaren tillsammans med en grupp av användare och aktörer.

Möjlighet att testa och utvärdera webbplatsen under arbetets gång ska finnas för beställaren.

Webbyrån/den som får uppdraget ska utföra automatiserade tester under arbetets gång och när nya funktioner implementeras så att funktionerna är kompatibla med varandra.

Webbplatsen ska gärna ha ett verktyg för användarundersökningar (webbenkät).

I möjligaste mån ska webbläsarnas inbyggda funktioner användas för att anpassa utseendet på webbplatsen.

Designen på webbplatsen ska fungera oavsett fönster- och skärmstorlek och ha en elastisk layout.

Webbplatsen ska så långt det är möjligt använda flexibla måttenheter för textstorlek och layout.

Innehållet på webbplatsen ska vara separerat från design. Externa stilmallar ska användas för att styra presentation och layout. Webbplatsen ska kunna läsas även om stilmallarna inte kan tolkas.

Ramar ska **inte** användas vid utformningen av webbplatsen. Tabeller ska **inte** användas för layout.

Webbplatsen ska vara uppbyggd så att verktyget Talande webb ska kunna användas och fungera väl.

Samtliga meningsbärande bilder och grafiska objekt (ex. ikoner, grafiska knappar) ska beskrivas med alt-text. Icke meningsbärande bilder ska beskrivas med tom alt-text.

Webbplatsen ska inte vara beroende av JavaScript. Ev. kan mer avancerad funktionalitet byggas på JavaScript men funktionerna ska fungera även utan JavaScript.

I de fall som flash och andra multimediaformat används för att presentera information eller tillhandahålla funktionalitet måste tydliga och likvärdiga alternativ för funktionerna finnas.

Metadata ska användas för att märka upp alla sidor på webbplatsen. Den interna sökmotorn ska ta hänsyn till dessa metadata när en sökning på webbplatsen görs.

Webbplatsen ska vara sökmotorsoptimerad.

Webbyrån/den som får uppdraget ansvarar för att webbplatsen registreras hos de stora söktjänsterna.

Webbplatsens url:er ska vara bokmärkningsbara i webbläsaren.

Webbplatsen ska inte tillhandahålla speciella utskriftsversioner av sidor utan ha en stilmall för utskrift.

Bakåtknappen i webbläsaren ska alltid fungera.

Webbplatsens innehåll ska ha en logisk tabbordning.

Det ska inte finnas rörelser i gränssnittet och inte heller flimmer eller blinkningar.

När en sida inte hittas ska en speciell 404-sida visas. Denna ska innehålla: webbplatsens avsändare, kort text som förklarar att sidan inte kan hittas, länkar till webbplatsens startsida.

Alla sidor ska ha en tydlig och logisk sidtitel. Sidtitlarna bestäms av beställaren.

Eventuella formulär ska vara utformade enligt Vervas riktlinjer så långt det är möjligt.

Det ska eventuellt vara möjligt att ge information på lättläst svenska. En stor del av innehållet på webbplatsen måste även finnas på engelska. Ev. även andra språk i förlängningen. Den bästa lösningen för detta diskuteras fram med beställaren.

Det ska vara möjligt att prenumerera på information från webbplatsen.

Det är viktigt att webbplatsen inte blir för ”tung”. Den får inte ta för lång tid att ladda in i webbläsaren.

Tekniskt underhåll:

E-postadresser kopplade till webbplatsens namn behövs.

Uppbokning av möjliga domännamn behövs.

Vi kommer att behöva hjälp med serverplats för webbplatsen. Möjlighet till dokumentarkiv ska finnas.

Vi kommer att behöva hjälp med teknisk support.

Webbplatsens innehåll

Användaren ska lätt förstå och kunna lära sig hur navigationen på webbplatsen fungerar och var de befinner sig, tex. genom att tydliggöra navigationsnivåerna, detta ska synas både visuellt men även vara tydligt för användare med hjälpmedel.

Det ska finnas flera sätt att hitta på webbplatsen och det ska vara enkelt att växla mellan dessa. Meny, sökfunktion, webbkarta alternativt A-Ö sida (bokstavslistan ska i så fall inte bestå av bokstäver som bilder).

Det ska vara möjligt att prenumerera på information i form av nyhetsbrev och RSS. RSS: en ska vara utformad enligt Vervas riktlinjer.

Webbplatsen ska eventuellt ha en blogg.

Möjlighet att skapa två diskussionsforum ska finnas, ett riktat till målgruppen och ett riktat till aktörerna.

Webbplatsen ska ha ett kalendarium.

Webbplatsen ska innehålla en sökbar databas.

Det ska vara möjlighet att kontakta organisationen. Både genom e-postadress och via formulär. När ett meddelande skickas ska ett bekräftelsemeddelande automatiskt skickas iväg. En funktionsbrevlåda ska användas för att besvara dessa.

Alla sidor ska ha: kontaktinfo, senast uppdaterad och ev. ansvarig längst ner.

Användaren ska förstå vad som är klickbart. Länkarna ska vara understruken enligt den konvention som gäller på webben. Färgen på länkar ska också skilja sig tydligt från icke-länkad

text. Undantag från detta kan göras för länkar i menyer om det ändå tydligt framgår vad som är klickbart. Länkar i löpande text ska vara understrukna och blå.

Olika färger ska användas för att visa besökta och ickebesökta länkar. Ickebesökta länkar ska ha en klarare och strakare färg än redan besökta. I menyer är detta inte nödvändigt.

Eventuella navigationsrutor i menyerna ska vara hela elementet och vara klickbara med en länk. Innermarginaler (padding) ska inkluderas runt länkelement. Användare med nedsatt finmotorik kan då enklare aktivera länken. Pilikon i navigationsrutor kan hjälpa till och förtydliga att detta är något som är klickbart.

Textstorlek i menyer och andra navigationsområden ska kunna ändras med webbläsarens inbyggda funktion. Det ska även finnas möjlighet till textförstoring inbyggt i webbplatsen. Många användare har behov att kunna öka storleken på texten. Större textstorlek medför bredare layout och därmed längre radlängder. Radlängden ska bibehållas oavsett textstorlek.

Webbplatsens färger, kontraster och typografi ska ge god läsbarhet så att användarna lättare kan ta till sig innehållet. Observera att viktiga egenskaper och funktioner ska vara oberoende av användarnas förmåga att uppfatta viss färg. Enbart färg ska inte användas för att visa att en information är viktigt.

Antalet typsnitt man kan använda ska vara begränsat, flexibla måttenheter ska användas så att det är möjligt att påverka textens storlek.

Default typsnitt – om ett ”ovanligare” typsnitt används ska det finnas reservalternativ med de vanligaste typerna som de flesta webbanvändare har installerade på sin dator. Även reservalternativen ska ge god läsbarhet.

Kravspecifikation Publiceringsverktyg

De krav för webbplatsen som finns listade, s.1-2, ska även gälla för publiceringsverktyget så långt det är möjligt. Listar här även mer detaljerat, vissa funktioner.

Olika nivåer på tillgång. Aktörernas åtkomst ska vara begränsad. Det ska vara möjligt att ge redigeringsrättigheter på olika nivåer.

Allt webbinnehåll (mallar, bilder, exempelsidor etc) som följer med verktyget ska följa WC3:s kriterier för publiceringsverktyg.

URL:er som genereras av publiceringsverktyget ska vara tydliga och inte innehålla underliga tecken som behövs för teknikens skull.

Det ska vara möjligt att skapa ”kortadresser” till sidorna. Ex. www.liv.se/sjukhusbibliotek

Det ska vara möjligt att skapa interna bokmärken.

Valideringsstöd för att kontrollera tillgängligheten på de sidor som skapas är önskvärt.

Formulär ska följa Vervas riktlinjer för formulär i publiceringsverktyg. Formulär ska inte vara beroende av JavaScript.

Bildhantering:

- Bilder och grafiska objekt måste kunna ges alt-text, dessa texter får inte skapas automatiskt och ska bestå av ren text.
- Det ska vara möjligt att ange longdesc. Om bilden behöver en utförligare beskrivning kan alttexten kompletteras med en long description.
- Lagringsmöjligheter för bildbank.

Textformatering:

- Verktyget ska ge stöd för att skapa hierarkiska rubriker. Sidans första rubrik ska vara h1.
- Textstycken ska märkas upp med <p>
- Det ska vara möjligt att formatera text. Verktyget ska inte använda font eller span för textformatering.
- Användaren ska kunna ändra till exempel textstorlek, typsnitt och färg.

Korrekta html-element ska användas för olika typer av listor.

Publiceringsverktyget ska innehålla program för besöksstatistik.

Det ska vara möjligt att utföra en automatisk kontroll av brutna länkar.

Publiceringsverktyget ska innehålla en hjälpdel.

Det ska finnas en sökfunktion även i publiceringsverktyget.

Kravspecifikation sökfunktion

Sökfunktionen ska vara åtkomlig från alla sidor på webbplatsen.

Allt innehåll ska vara sökbart, inklusive publikationer och andra dokument.

Sökmotorn ska inte göra någon skillnad mellan stora och små bokstäver eller bokstäver med eller utan accent.

Kodningen av sökfält ska vara utformad enligt Vervas riktlinjer för formulär.

Knappen som aktiverar sökningen ska vara benämnd ”Sök”.

Det ska vara möjligt att utöka sökfunktionen med en avancerad sökfunktion i framtiden.

Sökmotorn ska förstå och tolka + - och citationstecken förutom AND OR NOT OCH ELLER INTE och de boolska operatorerna ska inte behöva skrivas med stora bokstäver. Som default läggs och emellan flera inskrivna ord.

Man ska kunna välja att söka bara i vissa kategorier av information tex. bland nyheter, dokument.

En synonymordlista ska vara kopplad till sökfunktionen, både vad det gäller begrepp och felstavningar.

Det ska vara möjligt att kontrollera de ord som användarna söker på för att kunna förbättra sökfunktionen och webbplatsens innehåll.

Träfflistan ska vara tydlig. Gärna så lik Googles som möjligt – igenkänningsfaktor. Dvs. titel på sida, inledande text – antingen den som ligger i descriptionfältet eller den text som omger ordet man sökt på, och med direktlänk till sidan.

Träfflistan ska sortera träffarna efter avdelning på webbplatsen där de återfinns, det ger det sammanhang som sökaren behöver för att förstå och identifiera just vilka träffar som är relevanta för henne.

Viktning på träffresultaten diskuterar vi gärna vidare.

Träfflistan ska vara möjlig att sortera om – tex. alfabetiskt och efter relevans.

Träfflistan ska ange hur många träffar man får ur den totala mängden.

Texten sökning pågår ska visas medan sökningen utförs.

Om sökningen genererar 0 träffar ska en sida visas och föreslå att man kan maila in förslag på att detta ska komma att ingå + om vi kommer att ha en A-Ö sida kan man föreslå att de ska söka vidare utifrån den.

Påbörjad kravspecifikation Databas

Vi ser att behovet av en samlad sökbar databas med innehåll som är relevant för målgruppen (aktörer framförallt) blir allt större. Därför är det mycket viktigt att denna del utformas på allra bästa sätt. Vi har som förslag pratat om en databas som ska innehålla referenser och eventuellt även fulltextdokument. Databasen ska vara sökbar från webbplatsens startsida.

En referens ska vara uppbyggd av fält för författare eller redaktör, medförfattare, titel på dokument, abstract (sammanfattning), ”ämnesord”, utgivningsort, tidskriftsnamn. Utseendet utåt skulle kunna påminna om nedanstående:

- Möjligt att sortera sökresultatet efter författare, år, relevans, författare, ”ämnesord”

- Träfflistan skulle kunna visa hela referenser om man får färre än 5 träffar och i annat fall ett kortformat som påminner om det i sökfunktionen på webbplatsen.

Olika filtyper som exempelvis pdf, word och excell, ska kunna laddas upp i databasen och göras tillgängliga i referensen.

Undvik automatisk vidarekickning och utloggning – time out, när man söker i databasen.

Gör det möjligt för användaren att kontrollera automatisk omladdning av sidor så att inte hela sidan laddas om när en sökning utförs – detta medför problem för personer med funktionshinder som använder en ”Lyssna funktion”.

Vi behöver diskutera ytterligare funktioner och utformning med er!

Avslutningsvis något om önskvärt innehåll på startsidan/"ingångar":

MÅLGRUPP ÄLDRE/ANHÖRIGA: "God hälsa" / "Tryggt liv" / ?

Fakta om olyckor, våld, suicid – målgruppsanpassad text.

Råd för äldre och anhöriga, även på andra språk än svenska.

Eventuellt möjlighet till diskussionsforum – de senaste inläggen visas på startsidan.

Klickbar Värmlandskarta där man kan ta reda på vad som finns i ”min” kommun kring råd, åtgärder och information.

MÅLGRUPP AKTÖRER

Initialt ville vi även att webbplatsen skulle kunna fungera som resurs/nätverk för de aktörer vi samarbetar med. Detta är inte aktuellt i dagsläget på samma sätt men eventuellt kan en sådan funktion bli aktuell i framtiden. Planera för detta vid uppbyggnaden? En tanke var att man efter inloggning skulle komma till en Värmlandskarta där man kunde klicka sig vidare till sin kommun och de aktörer som finns där. Tanken är att aktörerna själva ska kunna lägga upp information och utbyta erfarenheter, bli i ett diskussionsforum. På sikt skulle detta utvecklas till en tjänst för hela Sverige och en Sverigekarta skulle då användas. Eftersom aktörerna själva ska publicera information här är det viktigt att det är möjligt att ha flera nivåer på redaktörsrättigheter. Under denna ingång skulle det även finnas länkar till olika utbildningar som finns under lärande/fakta. Arbetsområden och vem som gör vad ska finnas här.

Aktörer som arbetar med frågor som rör äldres säkerhet är naturligtvis en mycket viktig målgrupp, men kanske så viktig att en egen "ingång" inte längre behövs eftersom i stort sett all information som finns på webbplatsen ska vara intressant/relevant för denna målgrupp?

OM OSS

Kontakt information

Samarbetspartners med direktlänkar

Vision

Eventuell blogg visas på startsida

FÖR ALLA

Nyheter

Nyhetsbrev – länk till. Möjlighet att anmäla sig till nyhetsbrev.

Kalendarium

LÄRANDE/FAKTA

Fakta om olyckor, våld, suicid

Forskning på området

Egna utbildningar

Kunskapscentrums lärande process – ”lära hur vi lär oss”

Utredningar

Demografi

Vetenskaplig databas

Litteratur

Statistik/prevention

Tidsperspektiv

En fungerande webbplats sommaren 2009.